



# FLEXIPRINT DE SPIE BELGIUM ICS

TRAVAILLER AVEC PLUS DE CONFORT ET DE SÉCURITÉ  
GRÂCE À NOTRE SERVICE D'IMPRESSION GÉRÉE



## LA NOUVELLE NORME : LE CLOUD

# LA FLEXIBILITÉ EST DÉSORMAIS LE MOT CLÉ

Pour bien aider vos clients, il est essentiel que votre productivité présente un minimum de restrictions. Un environnement IT flexible constitue une condition sine qua non. Simultanément, la flexibilité ne peut jamais s'inscrire au détriment de la sécurité de vos données. Il faut donc établir un équilibre parfait entre ces deux exigences. C'est ce que permet le cloud.

### En quoi le cloud simplifie-t-il votre travail ?

Il offre la possibilité de travailler en tout lieu. Les collègues ne sont plus liés à un bureau pour assurer leur productivité. Ils accomplissent leurs tâches sans problème depuis chez eux ou dans des lieux de travail modulables. Cette flexibilité améliore la productivité et permet de réagir plus rapidement aux demandes des clients, contribuant ainsi fortement à votre prestation de services. La gestion du lieu de travail, y compris les mises à jour et les mesures de sécurité, s'effectuent à distance par le gestionnaire. Vous économisez du temps et vous travaillez de façon plus simple, plus sûre et plus rentable. Le cloud offre dès lors la flexibilité nécessaire aujourd'hui.

### FlexiPrint : profitez des avantages, sans les inconvénients

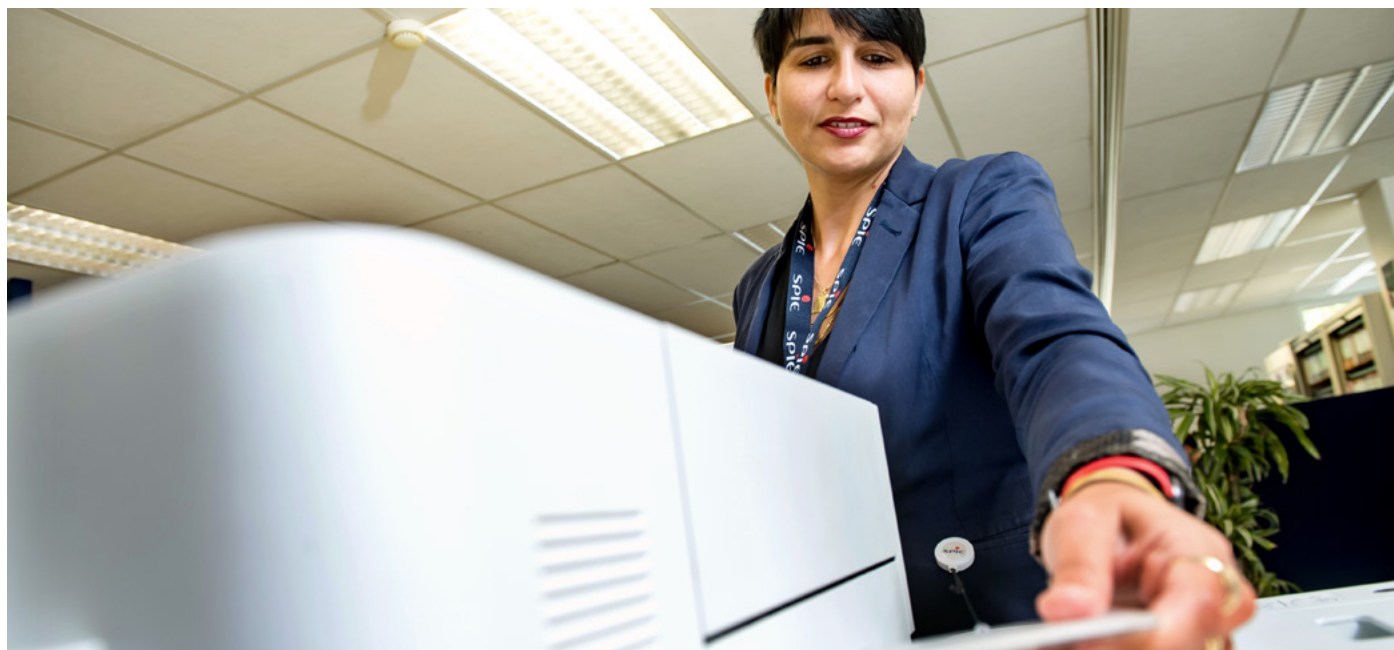
Ces possibilités s'appliquent également à votre environnement d'impression. SPIE le permet avec

le service d'impression gérée FlexiPrint qui prend entièrement en charge vos tâches d'impression. Tous les sites d'impression, y compris dans différents pays, sont gérés et protégés pour vous à distance. Par ailleurs, votre consommation d'encre est surveillée. Avec FlexiPrint, vous avez la garantie d'une mise à jour et d'une protection permanentes, sur l'intégralité de votre parc d'impression.

### Pourquoi choisir l'impression gérée ?

- Un parc d'impression toujours prêt pour l'avenir
- Des solutions HP qui font autorité
- Une gestion centralisée de plusieurs sites d'impression
- Des travaux de gestion nécessitant peu d'attention
- Des modèles de coûts avantageux sur la base de votre consommation
- Une maximisation de la durée de vie de votre environnement d'impression

Dans ce livre blanc, découvrez comment votre organisation profite des avantages offerts par FlexiPrint.



## LE CONFORT DE L'IMPRESSION GÉRÉE

# ÉCONOMISEZ DU TEMPS ET DE L'ARGENT

L'impression gérée est une prestation de services assurant toutes vos tâches à distance. Citons l'installation, la configuration, l'entretien et la sécurité des imprimantes, ainsi que la gestion proactive de l'encre et des toners dans tous les sites d'impression. Les tâches de gestion sont réalisées par le biais du cloud, sans que vous ayez à vous en soucier. Nous optimisons l'intégralité du cycle de vie de votre environnement d'impression, vous permettant d'économiser du temps et de l'argent.

Ainsi, l'organisation, le service IT et les employés bénéficient d'une solution d'impression sûre et efficace. Nous vous expliquons volontiers les avantages :

### **1 Un travail plus productif**

L'impression gérée améliore votre productivité. Votre organisation travaille avec des imprimantes réseau rapides et conviviales équipées de nouvelles fonctionnalités. Les tâches de gestion peuvent s'effectuer sur le cloud, garantissant l'état optimal de vos imprimantes dans tous vos sites. Grâce au logiciel d'entreprise sur mesure, vous imprimez à distance de façon plus simple et vous maîtrisez parfaitement votre consommation d'impression. Et grâce à la livraison juste-à-temps automatique,

vous ne manquez jamais d'encre, ni de toners. De ce fait, vous économisez un temps précieux et vous travaillez de manière optimale, sans interruption.

### **2 Meilleure protection des données**

Vos imprimantes réseau doivent toujours bénéficier d'une protection mise à jour. Si ce n'est pas le cas, votre système est en danger. Les cybercriminels pourront accéder sans difficulté à votre réseau d'entreprise. Les ordres d'impression enregistrés et traités doivent également être bien protégés pour éviter les fuites de données. La sécurité du matériel HP est considérée comme la meilleure et la plus puissante sur le marché. Profitez notamment d'une authentification haute qualité des utilisateurs, du verrouillage des commandes et de la protection du réseau. Vous réduisez ainsi les risques de fuites de données.

De plus, avec FlexiPrint, vous bénéficiez d'une protection professionnelle à distance. Les risques éventuels sont détectés puis supprimés avant que le problème n'apparaisse. Votre réseau et vos données professionnelles sont surveillés de près jour et nuit pour les protéger des attaques internes et externes. Vous maîtrisez donc mieux la protection de vos données, y compris si vos collègues travaillent à distance.



### **3 Confort optimal de gestion**

La cohérence de la gestion et de l'entretien est essentielle pour sauvegarder la sécurité et la fonctionnalité de votre environnement d'impression. Assurer cette cohérence demande du temps et une focalisation. L'impression gérée vous allège également la tâche dans ce domaine. Nous installons et nous configurons vos imprimantes, nous mettons à jour et nous surveillons votre environnement d'impression à distance et nous offrons des conseils proactifs concernant d'éventuelles améliorations de votre parc. La mise à jour permanente de tous vos sites d'impression étant garantie, vous continuez à travailler de manière productive, en toute sécurité.

### **4 Solution évolutive**

Vos besoins en matière d'impression peuvent changer avec le temps. Il faut parfois ajouter de nouvelles imprimantes et fonctionnalités. Votre consommation d'encre et de toner peut également se modifier. L'impression gérée vous permet d'évoluer rapidement et de manière flexible si la situation l'exige. Dès lors, votre environnement d'impression correspond toujours à vos besoins professionnels, offrant l'avantage d'un haut niveau d'efficacité et de productivité.

### **5 Meilleure rentabilité**

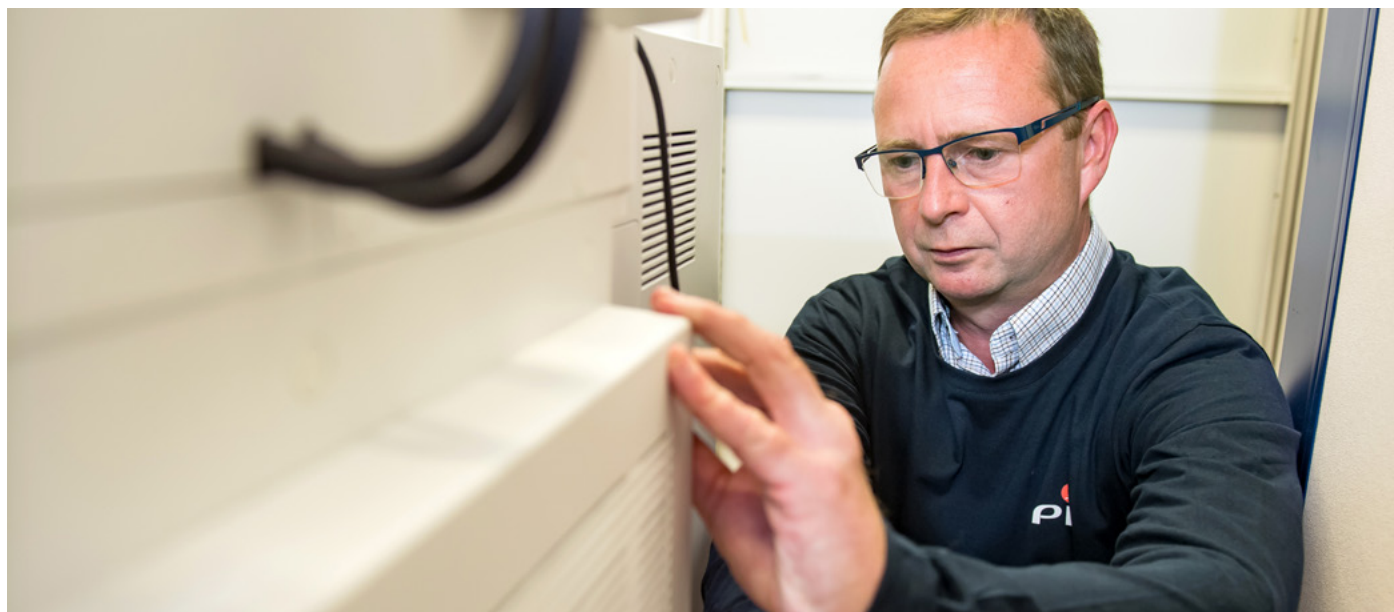
Fini les investissements inutiles grâce à l'impression gérée. Le service est disponible moyennant un montant mensuel fixe qui inclut tous les travaux de gestion. Vous savez donc toujours

où vous en êtes et vous vous évitez les surprises financières inattendues. Votre consommation d'encre reste en outre gérable, grâce au modèle de paiement d'impression au fur et à mesure, selon lequel vous réglez un montant fixe par page. Le réapprovisionnement de votre stock d'encre s'effectue automatiquement sur la base du « just in time ». Votre consommation devient donc prévisible, ce qui met fin aux achats excessifs et aux coûts correspondants.

### **6 Meilleure viabilité de votre entreprise**

L'impression gérée par FlexiPrint réduit votre empreinte carbone. Notre conformité à la norme ISO 14001 est à la base de ce résultat. Ce certificat témoigne du fait que le développement durable joue un rôle décisif dans notre prestation de services. Grâce à la gestion et la protection à distance, votre matériel reste plus longtemps en parfait état. Il en résulte une durée de vie optimale et un besoin plus faible de remplacement. Nous établissons également pour vous une gestion d'impression : votre consommation y est alignée en fonction de vos besoins, supprimant dorénavant les frais d'exploitation inutiles.

Vous profitez en outre d'un système de recyclage avec la garantie que votre matériel ancien et vos produits d'exploitation utilisés sont traités de façon responsable. Pour l'environnement, c'est une bonne chose et simultanément, vous apportez la preuve que le développement durable est également une priorité au sein de votre organisation.



## MATÉRIEL HP QUI FAIT AUTORITÉ

Le portfolio FlexiPrint permet aux entreprises d'apprécier les avantages offerts par les solutions d'impression de qualité HP. Il offre non seulement une valeur ajoutée au bureau, mais également des solutions pour le télétravail à domicile. Pour compléter cette offre, HP Workpath propose des options intéressantes de numérisation des flux de tâches sur papier et de création d'un environnement d'impression encore plus efficace.

### À chaque environnement professionnel ses imprimantes réseau prêtes pour l'avenir

Composé d'imprimantes HP des séries LaserJet et PageWide, le portfolio FlexiPrint distingue le segment Pro, parfait pour le travail à domicile, et le segment Enterprise destiné aux environnements de travail plus vastes.

### Des solutions idéales pour télétravailler à domicile

Les imprimantes HP PageWide du segment Pro conviennent parfaitement aux télétravailleurs. La convivialité et la sécurité sont désormais au rendez-vous sur le lieu de travail à domicile pour l'impression. Les modèles de ce segment sont également disponibles comme produits multifonctions (MFP), permettant de gérer également à distance les outils de télétravail. Le télétravail se voit ainsi doté d'une fonctionnalité d'impression moderne, ce qui contribue fortement à la productivité.

### Solutions d'impression puissantes au bureau

Les imprimantes HP LaserJet et HP PageWide du segment Enterprise conviennent pour le travail au bureau. Elles offrent aux entreprises des options complètes de gestion du parc d'imprimantes et les fonctionnalités les plus puissantes en termes de sécurité. Le choix ne manque pas parmi les modèles adaptés à chaque besoin d'impression, offrant chacun une gestion complète à distance. Les entreprises se voient ainsi dotées de possibilités d'impression prêtes pour l'avenir, d'une grande flexibilité.

### Numérisez vos flux de tâches sur papier avec HP Workpath

Avec les applications HP Workpath, numérisez vos flux de tâches basés sur le papier. À cet effet, vous sélectionnez en quelques clics la tâche souhaitée depuis l'imprimante. Citons l'enregistrement direct de documents dans Google Drive ou le téléchargement de ceux-ci vers SharePoint. Autres exemples : l'autorisation numérique de rapports de dépenses et de devis. HP Workpath fonctionne par le biais d'applications ayant chacune leurs propres fonctions. De plus, il est possible d'utiliser des applications sur mesure pour créer un flux de tâches personnalisé. Bien entendu, grâce aux mesures de sécurité, ces tâches pourront être réalisées en toute sécurité et uniquement par les personnes autorisées à cet effet. Avec HP Workpath, vos flux de tâches gagnent en efficacité, en rapidité et en pérennité.



## PRESTATION DE SERVICES COMPLÉMENTAIRES

# GESTION DU CYCLE DE VIE SUR LA BASE DU TRAVAIL SUR MESURE ET DE LA PRISE EN CHARGE

La valeur ajoutée offerte par l'impression gérée par FlexiPrint se situe dans sa prestation complète de services. Ces services recouvrent l'intégralité de votre cycle de vie d'impression. Par conséquent, vous bénéficiez d'une assistance à chaque étape, de A à Z. Vous vous épargnez beaucoup de temps et d'efforts, tout bénéficiant d'un haut niveau d'expertise, d'efficacité et d'un travail personnalisé. Votre confort est donc décuplé. Avec FlexiPrint, nous vous offrons :

### **Des conseils personnalisés**

Chaque organisation est différente. Cette différence s'applique également à vos exigences et à vos préférences en matière de gestion d'impression. Voilà pourquoi nous vous accompagnons dans votre recherche du matériel le mieux adapté à votre entreprise et ses éventuels établissements secondaires. De plus, nous rédigeons des modèles de coûts favorables, en fonction de vos besoins. Et si ces besoins changent, il en ira de même pour votre modèle de coûts. Nous vous conseillons par ailleurs de manière proactive sur les façons d'aménager votre environnement d'impression de manière encore plus efficace. De ce fait, vous aurez la garantie de disposer d'un parc d'imprimantes moderne et adapté.

### **Une livraison quand vous voulez**

Les nouvelles versions de votre environnement d'impression ne doivent pas faire obstacle à votre productivité. Il en va de même pour votre réapprovisionnement en encre et en toners. Nous choisissons donc avec vous le meilleur moment pour réaliser ces opérations, qui peuvent également avoir lieu le soir ou le week-end. Votre environnement d'impression est ainsi toujours à jour, sans empêcher vos collègues d'être productifs.

### **Une installation et une configuration en fonction de vos préférences**

Avec FlexiPrint, découvrez rapidement tous les avantages de l'impression moderne. Toutes les tâches

concernant l'installation et la configuration sont effectuées pour vous. Vous disposez directement des paramètres (de sécurité) adéquats et vous pouvez donc vous mettre directement au travail. Ainsi, votre propre service IT s'épargne du temps et des efforts.

### **Une gestion et une surveillance sur le cloud**

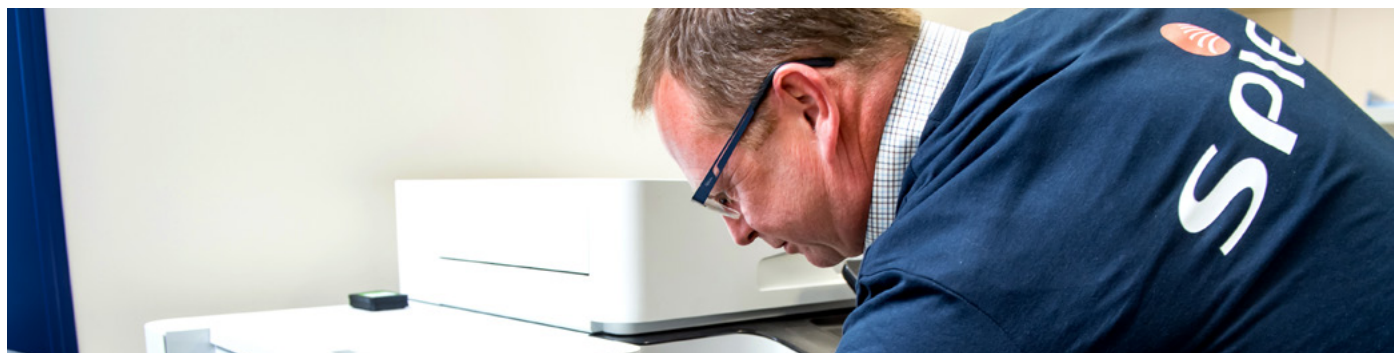
Nous maintenons à distance la fonctionnalité et la mise à jour de vos sites d'impression. Le cloud permet de mettre à jour périodiquement les logiciels de vos imprimantes. Vos imprimantes restent fonctionnelles et vos collègues, productifs. Les rapports établis vous permettent de connaître la consommation et l'état de votre environnement d'impression. Et si nous percevons un moyen d'accroître l'efficacité, nous vous en informons directement. Bref, vous n'avez aucun souci à vous faire concernant le fonctionnement de votre environnement d'impression.

### **Une sécurité basée sur des normes strictes**

Le matériel HP prêt pour l'avenir vous offre une protection moderne en termes d'impression, paramétrée pour vous lors du processus de configuration. Citons l'exemple de la technologie caractéristique de réparation automatique HP. Elle permet un rétablissement entièrement automatique du système après une cyberattaque offrant, dès lors, une sécurité particulièrement puissante. Après la livraison et l'installation, votre environnement d'impression reste bien protégé contre les pirates informatiques et les ransomwares.

### **Des services et une assistance**

Notre assistance et nos services complets maintiennent votre environnement d'impression en parfait état. Les incidents techniques éventuels sont rapidement résolus pour vous. S'il est temps de remplacer votre matériel informatique, nous assurons le traitement responsable et écologique de celui-ci et de vos éventuelles données résiduelles. De plus, notre service d'assistance en ligne est à votre disposition pour toutes vos demandes et questions.



## POURQUOI CHOISIR L'IMPRESSION GÉRÉE PAR SPIE ?

# EXCELLENTE PRESTATION AU SERVICE DE VOTRE ENTREPRISE

Notre prestation de services est entièrement organisée pour améliorer votre flexibilité et votre productivité. Pour y parvenir, nous nous appuyons sur une expertise et des solutions qui font autorité, avec la prise en charge des tâches comme point de départ. Citons parmi les caractéristiques de nos services de gestion d'impression et de documents :

- 35 ans de savoir-faire en Belgique
- Un travail personnalisé basé sur votre organisation et votre mode opératoire
- Un service technique autorisé et certifié
- Un vaste portefeuille basé sur plusieurs fabricants
- Une gestion de qualité manifeste conforme aux normes ISO 9001 et 14001

Les dispositifs suivants nous permettent de livrer cette qualité :

- Une couverture européenne : grâce aux autres services de SPIE ICS en France, en Allemagne, en Suisse, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni
- Trois centres de services et d'assistance
- Une offre complète de services : la combinaison de plusieurs métiers de SPIE dans les secteurs Smart City, e-efficient buildings, Energies & Industry Services
- L'agilité : des solutions modulables et évolutives

### À propos de SPIE

SPIE soutient les organisations dans leur transformation numérique afin de les faire travailler de façon plus intelligente, plus efficace et mieux préparée à l'avenir. Nos services se répartissent en plusieurs domaines : Printing & Document Management, Workspace, Hybrid Cloud, Datacenter Infrastructure et Security & Networking.

Nous développons des solutions IT novatrices, adaptables et indépendantes sur mesure améliorant les performances et la convivialité. Les organisations sont donc parfaitement préparées au dynamisme des pratiques professionnelles d'aujourd'hui et de demain.

Les avantages pour vous :

- Expertise en matière de solutions IT prêtes pour l'avenir
- Puissance d'innovation grâce à un excellent niveau de connaissances
- Expérience (inter)nationale avec des acteurs clés issus des secteurs
- Approche pragmatique et exécution par des spécialistes
- Travail d'équipe, un seul point de contact pour vous en tant que client

### En savoir plus

Si vous souhaitez améliorer la flexibilité, la personnalisation et la rentabilité de votre environnement d'impression, contactez-nous dès aujourd'hui. Ensemble, nous développerons la solution adaptée à votre entreprise.

#### Contact

SPIE Belgium ICS  
Chaussée de Louvain  
431C -1380 Lasne  
+32 2 352 83 11  
ics.be@spie.com

[www.spie-ics.be](http://www.spie-ics.be)  
Suivez-nous sur LinkedIn